

„Nyerj és utazz a szerelem hullámain!” nyereményjáték

Hivatalos játékszabályzat

- 1.** A **Ferrero Magyarország Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-09-269522, továbbiakban: **Szervező**) a Magyarországon kapható Raffaello termékek vásárlói számára országos „Nyerj és utazz a szerelem hullámain!” nevű nyereményjátékot szervez (továbbiakban: **Játék**), amelyben a jelen szabályzat (továbbiakban: **Játékszabályzat**) **5. pontjában meghatározott személyek** (vásárlók) (továbbiakban: **Játékos**) vehetnek részt. A Játék lebonyolítója a Reichl und Partner Werbeagentur GmbH (székhely: Ausztria – 4020 Linz, Promenade 25b (cégjegyzékszám / regisztrációs szám: FN 88702w) és az Aldeacom Kft. (székhely: 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 55., cégjegyzékszám: 01-09-995324) a továbbiakban **„Lebonyolító/Lebonyolítók”**.

- 2.** A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a www.raffaello.hu/RaffaelloJatekszabalyzat.pdf oldalon.

A Játék ideje alatt, illetve a Játék lezárulta után a nyeremények átadásáig, de legalább 2021. augusztus 31-ig a Lebonyolító kapcsolati űrlapot működtet. A Játékkal kapcsolatos megkeresések a kapcsolati űrlapon a 'Nyereményjátékkal kapcsolatos megkeresések' fül kiválasztásával lehetségesek. Az ehhez kapcsolódó kérdések munkanapokon 9 és 17 óra között kerülnek megválaszolásra. A Lebonyolító a Játékkal kapcsolatban csak a hivatalos kapcsolati űrlapon érkező megkeresésekre ad visszajelzést.

Adatkezeléssel kapcsolatban az 'Adatvédelemmel kapcsolatos megkeresések' opciót kell kiválasztani a kapcsolati űrlapon.

3. A Játék időtartama:

A Játék **2021 június 1. 12:00:00** órától – **2021. július 31. 23:59:59** óráig tart.

Az ezen időszak előtt és után, illetve nem vagy nem megfelelően beküldött pályázatok érvénytelennek tekintendők, nem vesznek részt a Játékban. A pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A Játék 9 Játék hétből áll. A heti nyeremények promóciós időszaka:

1. hét: 2021. június 1. 12:00:00 – június 6. 23:59:59 (az 1. Játék hét 6 napos)

2. hét: 2021. június 7. 00:00:00 – június 13. 23:59:59

3. hét: 2021. június 14. 00:00:00 – június 20. 23:59:59

4. hét: 2021. június 21. 00:00:00 – június 27. 23:59:59

5. hét: 2021. június 28. 00:00:00 – július 4. 23:59:59

6. hét: 2021. július 5. 00:00:00 – július 11. 23:59:59

7. hét: 2021. július 12. 00:00:00 – július 18. 23:59:59

8. hét: 2021. július 19. 00:00:00 – július 25. 23:59:59

9. hét: 2021. július 26. 00:00:00 – július 31. 23:59:59 (A 9. játékhét 6 napos)

Az egyes Játék hetek sorsolásain az adott időszak során beérkezett érvényes pályázatok vesznek részt.

4. A Játék során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- a) **Fődíj:** Adriai hajóút (4 nap, 3 éjszaka adriai vitorlás út 2 fő részére, teljeskörű ellátással, 2 éttermi vacsorával, utasbiztosítással, és háztól-házig transzferrel)
 - 1 fő kapitánnyal, 1 fő személyzettel. A kapitány magyarul, horvátul és angolul beszél.
 - Teljes ellátás a hajón / reggeli- ebéd-vacsora/ italfogyasztással. / Reggeli kontinentális, kávéval, teával. Ebéd egyfogásos könnyű étel. 2 vacsora a kikötések alkalmával helyi étteremben, 1 vacsora a hajón. Éttermi vacsora, italfogyasztással. Napközben a hajón korlátlan italfogyasztás, snack, kávé az étkezések között korlátlanul. Hajóralépéskor welcome ital. Búcsúvacsoránál az étteremben torta felszolgálása.
 - Utazás luxus kategóriájú Mercedes autóval, utazás során több pihenő beiktatása, kávé, üdítő, szendvics korlátlan fogyasztása.
 - Betegség, Baleset, Poggyász biztosítással

- b) **Heti nyeremény:** hetente 1 db (összesen 9 db) Balatoni 4 órás vitorlázás (4 órás vitorlázás 2 fő részére, piknikkel, és 3 fogásos vacsorával a tihanyi Echo étteremben, valamint 1 éjszaka egy környékbeli 4 csillagos hotelben és háztól-házig transzfer
- 4 órás vitorlázás a Balatonon és kapitánnyal
 - Brunch csomag a fedélzeten
 - érkezés után transzfer a tihanyi Echo étterembe, és egy 3 fogásos vacsora, majd transzfer vissza a hotelbe
 - 1 éjszaka 2 fő részére egy környékbeli 4 csillagos hotelben és háztól-házig transzfer
 - háztól-házig transzfer a nyertes otthonától a Balatonra

5. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Szervező megbízásából a Lebonyolító által lebonyolított Játékban kizárólag azon személyek vehetnek részt Játékosként, akik az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek és nem tartoznak a 13. pont szerint a Játékból kizárt személyek körébe:

- a) Magyarországon bejelentett állandó lakhellyel és érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes magyar állampolgár - természetes személy,
- b) aki a Játék időtartama alatt, azaz 2021. június 1. 12:00:00 órától – 2021. július 31. 23:59:59 óráig, bármely, Magyarországon található kiskereskedelmi egységben egy vásárlás alkalmával, minimum 999 Ft értékben Raffaello terméket vásárol, majd
- c) a www.raffaello.hu weboldalon, (továbbiakban: **Weboldal**) előbb megadja személyes adatait (teljes név, e-mail cím), majd a vásárlást igazoló igazoló blokk adatait és a blokk képét a Játékszabályzatban meghatározott módon feltölti a Weboldalra a nyereményjáték időszaka alatt (továbbiakban: **Pályázat**).

A Játékosoknak mindezek mellett meg kell felelniük a Játékszabályzatban írt valamennyi feltételnek. A Játékos a Pályázat elküldésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Játékszabályzatot.

6. A Játékban részt vevő termékek:

A Játékban kizárólag a Ferrero Magyarország Kft. által Magyarországon forgalmazott Raffaello termékek vesznek részt.

A Játékban csak sértetlen, eredeti blokkal lehet részt venni, melyen a megvásárolt Raffaello termékek pontosan meg vannak nevezve.

A Játékban történő részvétel feltétele egy vásárlás alkalmával minimum 999 Ft értékű a Ferrero Magyarország Kft. által Magyarországon forgalmazott Raffaello termék megvásárlása.

A játékban részt vevő termékek:

- Raffaello 40g
- Raffaello 80g
- Raffaello 150g
- Raffaello 230g
- Raffaello 260g
- Raffaello Raspberry (málnás) 150g

7. A Játékban való részvétel menete:

1. Pályázat feltöltése a Weboldalon

2. Értesítés a Pályázat beküldésének eredményéről (sikeres beküldés esetén e-mail üzenetben)

3. A nyerő időpontok vonatkozásában a nyertesség ellenőrzése

4. Nyertesek értesítése

- Heti nyertesség esetén: tájékoztatás a feltételes nyertességről emailben, valamint a nyertesség megállapításához a nyertes blokk bekérése, majd a nyeremény voucher eljuttatása emailen keresztül.
- Fődíj nyertesség esetén: tájékoztatás a feltételes nyertességről emailben, valamint a nyertesség megállapításához a nyertes blokk bekérése, majd a nyeremény voucher eljuttatása emailen keresztül.

5. Nyeremény átvétele:

- Minden nyeremény: email-en keresztül kerül kiküldésre, a nyeremény voucherok beváltásával kapcsolatos tudnivalókkal együtt.

6. Nyeremény átvétele után:

- A nyertesnek kötelező visszajelezni válasz e-mailben a szerelemhullamai@raffaello.hu e-mail címre, hogy megkapta a nyeremény voucher-t, valamint kötelező felvenni a kapcsolatot a megadott utazást szervező partnerekkel, legkésőbb 2021. szeptember 30-ig, és az utazás egyes részleteit egyeztetni.

7.1 Pályázat:

Egy Játékos a fenti pontokban részletezettek szerinti vásárlásával a következő módon küldheti be Pályázatát a Játékra. A Weboldalon megadja az alábbi adatokat:

- teljes név: a Játékos személyi igazolványába jegyzett vezeték- és keresztnév,
- saját e-mail cím,
- saját e-mail cím még egyszer,
- AP kód: a blokkon szereplő 9 jegyű kód (a blokk utolsó sora, AP betűk után, A és 8 db számjegy),
- a vásárlás dátuma (hónap, nap),
- a vásárlás időpontja (óra, perc),
- a vásárlást igazoló blokk fotó feltöltése*,
- a folyamat végén a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék Játékszabályzatát,

*A blokk-képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

A feltöltött képek JPG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.

- A blokkot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni.
- Amennyiben egy képként nem lehetséges (például mert túl hosszú a blokk) úgy azt részletekben, de átfedésekkel, maximum 5 képben kell beküldeni.
- A blokk kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.
- A blokk képek esetleges pótlására, módosítására (ha az homályos, nem a megadott adatokat tartalmazza vagy hiányos) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége (a 10. pontban részletezve). A blokk kép pótlásának szükségességéről a Játékos e-mailben kap értesítést Lebonyolítótól.

Minden Pályázatbeküldés eredményéről képernyő üzenetben, illetve sikeres beküldés esetén e-mail üzenetben kap értesítést a Játékos.

A Játékban csak és kizárólag a Weboldalon keresztül beérkező Pályázatok vehetnek részt, az egyéb internetes oldalokról beérkező Pályázatok érvénytelen beküldésnek minősülnek.

7.2 Általános információk a részvételt illetően:

- Egy vásárlást igazoló blokk adatai kizárólag egy érvényes Pályázatban küldhetők be, azaz egy vásárlást igazoló blokk adatait csak egyszer lehet felhasználni.
- Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol, a 6. pontban meghatározott Raffaello terméket vásárlásonként minimum 999 Ft értékben, a magyarországi üzletek egyikében, majd külön-külön Pályázatban elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait a 7.1 pontban leírtak szerint. Egy Pályázatban csak egy vásárlás adatai küldhetők be.
- Egy Játékos naponta legfeljebb 5 Pályázatot tölthet fel.
- Formai hibás blokk adatok esetén a rendszer hibát jelez.
- Egy Játékos legfeljebb 1 db fődíjat és 1 db heti nyereményt nyerhet a Játék teljes ideje alatt, de csak különböző pályázattal.
- Amennyiben a Pályázathoz felhasznált blokkal a Játékos a „FERRERO finomságokkal nyerő a nyár!” nevű, a SPAR és INTERSPAR áruházak vásárlói számára szervezett nyereményjátékban is részt vesz, ugyanazon blokkal mindösszesen legfeljebb csak egy nyereményre lehet jogosult a két nyereményjátékban (amelyiket hamarabb nyeri meg).
- A Pályázat érvénytelen, amennyiben két vásárlás között nem telik el legalább 1 perc, azaz a vásárlásokat igazoló blokkokon szereplő időpont (óra, perc) minimum 1 perc különbséget kell, hogy mutasson (azok nem egyezhetnek meg).
- A Játék szempontjából ugyanazon blokknak számít, ha azon azonos az AP kód, a vásárlás dátuma és időpontja (óra, perc). Amennyiben a Játékos olyan blokk adatait (AP kód, vásárlás dátuma és időpontja) adja meg, amely korábban már feltöltésre került a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy ezek az adatok korábban már feltöltésre kerültek, és csak az időben először beérkező Pályázatot fogadja el a rendszer.
- Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő

adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.

- Egy Játékos csak a valódi, érvényes személyazonosító igazolványán szereplő névvel tölthet fel pályázatot a játék során. Ellenkező esetben, nyertesség esetén nem jogosult a nyeremény átvételére.

A vásárlást igazoló blokkok eredeti példányait a nyereményjáték lezárulta után 2021. augusztus 31-ig, illetve nyertesség esetén a nyeremények átadásáig meg kell őrizni, mert nyertesség esetén a nyertes blokk beküldése kötelező, illetve a Lebonyolító a Játékos által feltöltött többi blokk beküldését is kérheti ellenőrzés céljából.

A heti és a fődíj nyeremények nyerése esetén a Játékosoknak a nyereményátadást megelőzően a Lebonyolító által előzetesen meghatározott időpontig el kell juttatni számára a nyertes blokkot. A nyertes Játékos e-mailben értesítést kap a blokk postai úton történő beküldésével kapcsolatos információkról.

A Szervező jogosult valamennyi Játékos valamennyi blokkját bekérni ellenőrzés céljából a nyeremények átadásáig.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben az eredeti blokkot nem küldik, illetve mutatják be a Játékosok fődíj vagy heti díj nyerése esetén, továbbá a hibás AP kódot vagy nem valós adatokat beküldő Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból. A beküldött AP kódok, illetve eredeti blokkok elfogadhatóságával kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során tételes blokk került kiállításra, és a megvásárolt Raffaello termék neve beazonosítható. A Játékban nem lehet részt venni a számlás vásárlásokkal, így az interneten keresztül történő vásárlásokkal sem.

A Pályázatbeküldést nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban a Játékban csak a 2021. június 1. 12:00:00 és 2021. július 31. 23:59:59 között beérkezett Pályázatok vesznek részt, azzal, hogy a vásárlásnak is a Játék időtartama alatt kell történnie.

A beküldött Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (például: hiányzó vagy téves AP kód, vásárlási dátum és időpont stb.) a Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért (például: az online rendszer meghibásodása) a Szervező és a Lebonyolító a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. A nyereményjátékkal kapcsolatos általános tájékoztatást kizárólag a szerelemhullamai@raffaello.hu e-mail címen keresztül kapnak a Játékosok. A nyereményjáték során felmerülő adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésre pedig kizárólag az privacy.hungary@ferrero.com e-mail címen keresztül kapnak választ a Játékosok.

A pályázat feltöltésével kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket a www.raffaello.hu weboldalon található Kapcsolat űrlapon tehetik fel.

8. Sorsolás:

Egy Pályázattal egy nyeremény nyerhető meg a Játék során, azaz a heti nyereményt nyert Pályázatok a Fődíj sorsolásán nem vesznek részt.

Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is legfeljebb 1 db heti nyereményt, továbbá 1 db fődíjat nyerhet a Játék teljes ideje alatt.

A sorsoláson csak az érvényes Pályázatok vesznek részt.

8.1 Nyerő időpontok sorsolása:

A Szervező a Játék időtartamának egyes heteire hetente 1-1, mindösszesen 9 db, azaz kilenc darab, véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal. Az időpontok eloszlása az adott hét folyamán véletlenszerű. A heti nyerő időpontok (másodperc pontossággal) kisorsolására véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján történik, a Játék kezdete előtt, 2021. április 23-án, 9.00 órakor közjegyző jelenlétében a Lebonyolító (Aldeacom Kft.) irodájában (1024 Budapest, Ady Endre utca 19. 2/223). A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok közjegyző által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolító és a Szervező ismerheti meg előzetesen a szükséges mértékig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

A heti nyerő időpontok a következő játékhetekre nézve kerülnek kisorsolásra:

- 1. hét: 2021.06.01. 12:00:00 – 06.06. 23:59:59
- 2. hét: 2021.06.07. 00:00:00 – 06.13. 23:59:59
- 3. hét: 2021.06.14. 00:00:00 – 06.20. 23:59:59
- 4. hét: 2021.06.21. 00:00:00 – 06.27. 23:59:59
- 5. hét: 2021.06.28. 00:00:00 – 07.04. 23:59:59
- 6. hét: 2021.07.05. 00:00:00 – 07.11. 23:59:59
- 7. hét: 2021.07.12. 00:00:00 – 07.18. 23:59:59
- 8. hét: 2021.07.19. 00:00:00 – 07.25. 23:59:59
- 9. hét: 2021.07.26. 00:00:00 – 07.31. 23:59:59

Az adott időpontban, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő időpont utáni legközelebbi időpontban első érvényes Pályázat beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott nyereményt. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezne Pályázat, akkor és csak akkor az utolsó időpontokra vonatkoztatva az utolsóként beküldött érvényes Pályázatot vagy Pályázatokat tekinti a Szervező nyertesnek. A Pályázat beérkezési időpontját illetően a Játék szervezője által rögzített időpont az irányadó. Egy Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha azt a Játék rendszerének adatbázisában rögzítették. Egy Pályázat minden esetben csak egy nyerő időpont tekintetében kerül figyelembevételre, abban az esetben is, ha több nyerő időpont tekintetében is a legközelebbi időpontban kerül beküldésre.

Az egy időpontban (másodperc pontossággal) beérkező Pályázatok között a rendszer állítja fel automatikusan a nyertes sorrendet, az a Játékos lesz a nyertes, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Tartaléknyertes az előre meghatározott nyerő időpont esetében, a nyerő időpont után - az 5. pontban foglalt feltételeknek megfelelő - soron következő érvényes Pályázatot beküldő Játékos. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezett Pályázat, az utolsó beküldött érvényes Pályázat tulajdonosa pedig mégsem válhat nyertessé, ekkor az utolsó érvényes Pályázatot megelőző Pályázatot beküldő Játékos válhat nyertessé. A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes, illetve az őt megelőző tartaléknyertes Játékos(ok) a jelen szabályzatban leírt bármely alaki, vagy személyi feltételnek nem felel(nek) meg, a megadott e-mail címen nem elérhető(ek),

jogosultságát/jogosultságukat a 10. pontban meghatározott határidőben nem igazolja/igazolják vagy egyéb, jelen Játékszabályzatba foglalt okból kizárásra kerül(nek).

A heti nyeremények nyertesei az adott napot követően legkésőbb 5 munkanapon belül kerülnek kiértesítésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

8.2 Fődíj sorsolás:

A Szervező a Játék időtartama alatt beküldött valamennyi (heti nyereményt nem nyert) Pályázatból 1 fődíj nyertest, valamint 15 fődíj tartaléknyertest sorsol véletlenszámgeneráló számítógépes sorsoló program útján, a Játék lezárását követően, 2021. augusztus 5-én, 9.00 órakor közjegyző jelenlétében a Lebonyolító (Aldeacom Kft.) irodájában (1024 Budapest, Ady Endre utca 19. 2/223) A sorsolás nem nyilvános, a nyertesek és tartaléknyertesek közjegyző által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.

9. Nyeremények:

A Játék teljes időtartama alatt az alábbi nyeremények nyerhetők meg. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal.

9.1 Fődíj:

1 db Adriai vitorlás út (2 fő részére, 4 nap 3 éjszaka, kapitánnyal, előre meghatározott program alapján, teljeskörű ellátással, 2 éttermi vacsorával, utasbiztosítással és háztól-házig transzferrel. A voucher érvényességi ideje: 2022. október 31.

- Bavaria Cruiser 37 típusú, vagy azzal megegyező kategóriájú hajóval
- Szállás a hajó fedélzetén
- Utazás 1 fő kapitánnyal, 1 fő személyzettel. A kapitány magyarul, horvátul és angolul beszél.
- Teljes ellátás a hajón / reggeli- ebéd-vacsora/ italfogyasztással. / Reggeli kontinentális, kávéval, teával. Ebéd egyfogásos könnyű étel. 2 vacsora a kikötések alkalmával helyi étteremben, 1 vacsora a hajón. Éttermi vacsora, italfogyasztással. Napközben a hajón korlátlan italfogyasztás, snack, kávé az étkezések között korlátlanul. Hajóralépéskor welcome ital. Búcsúvacsoránál az étteremben torta felszolgálása.

- Utazás luxus kategóriájú Mercedes autóval, utazás során több pihenő beiktatása, kávé, üdítő, szendvics korlátlan fogyasztása.
- Betegség, Baleset, Poggyász biztosítással
- Étélérzékenység esetén speciális étkezés biztosítása a nyertes számára, amennyiben ezt 2021. szeptember 30-ig előre jelezte az utazást szervező iroda számára.

Programterv:

- 1. NAP (SZOMBAT) – délután érkezés a kikötőbe, a hajó átvétele, elhelyezkedés, szabad program (este rövid séta Zadar belvárosában, vagy séta Biograd óvárosában), éjszaka a hajón. Vacsora helyi étteremben.
- 2. NAP (VASÁRNAP) – reggeli kihajózás, kb. 2-3 órás utazás (jó szél esetén élményvitorlázás) a Kornati szigetekig ZUT kikötőbe. Délután fürdési lehetőség, majd kirándulás a sziget legmagasabb pontjára – naplemente a Kornati szigetek között. Este vacsora a hajón.
- 3. NAP (HÉTFŐ) – reggeli kihajózás. Kényelmes hajózás, jó szél esetén egy kis búcsúvitorlázás, strandolás egy kellemes öbölben és délután kb. 17.00 óra körül visszaérkezés a kiinduló kikötőbe. A hajó átvizsgálása. Este szabad program. Búcsúvacsora egy helyi étteremben.
- 4. NAP (KEDD) – reggel 10.00 óráig a hajó kiürítése és visszaadása, majd indulás haza.

Az utazáshoz szükséges dokumentumokat (ide értve az oltási igazolványt, negatív Covid tesztet) a hatályos jogszabályoknak megfelelően az utas önköltségen köteles saját maga számára beszerezni, és az utazásra magával vinni. Amennyiben az utazás ennek hiányában meghiúsul, a Ferrero Magyarország Kft semmilyen felelősséggel nem tartozik a nyertes felé.

9.2 Heti nyereség:

Hetente 1 db (összesen 9 db) Balatoni 1 napos, 4 órás vitorlázás 2 fő részére, brunch-csal a fedélzeten, valamint 3 fogásos vacsora a tihanyi Echo étteremben és 1 éjszaka egy 4 csillagos hotelben, valamint háztól-házig transzfer. A voucher érvényességi ideje: 2022. október 20.

- 4 órás vitorlázás a Balatonon kapitánnyal
- Brunchcsomag a fedélzeten, 1 üveg Proseccóval
- érkezés után transzfer a tihanyi Echo étterembe, és egy 3 fogásos vacsora, majd transzfer vissza a hotelbe
- 1 éjszaka 2 fő részére egy környékbeli 4 csillagos hotelben v és háztól-házig transzfer
- háztól-házig transzfer a nyertes otthonától a Balatonra

Programterv: (nyertes szabadon választhat, hogy melyik programterv megfelelő számára)

1. opció:

- 1. nap: nyertes eljuttatása a Balatonra
- 10:00 találkozó Füreden a Cocomo Bár előtt (Zákonyi Ferenc utca 4.)
- 10:10 Welcome pálinka a fedélzeten
- 10:15 indulás a hajóval Tihany irányába.
- 11:00 délutáni vitorlázás, fürdés a hajóról
- Tervezett útvonal: Balatonfüred - Tihany - Csopak - Balatonfüred
- 14:00 visszaérkezés a füredi kikötőbe
- 15:00 Transfer a Tihany Echo étterembe, vacsora elfogyasztása ott
- Transfer vissza a hotelbe
- 2. nap: 10:00 hazautazás - transzfer a vendég otthonába

2. opció:

- 1. nap: nyertes eljuttatása a Balatonra, a hotelhez
- Transfer a Tihany Echo étterembe, vacsora elfogyasztása ott
- Transfer vissza a hotelbe
- 2. nap: 10:00 találkozó Füreden a Cocomo Bár előtt (Zákonyi Ferenc utca 4.)

- 10:10 Welcome pálinka a fedélzeten
- 10:15 indulás a hajóval Tihany irányába.
- 11:00 délutáni vitorlázás, fürdés a hajóról
- Tervezett útvonal: Balatonfüred - Tihany - Csopak - Balatonfüred
- 14:00 visszaérkezés a füredi kikötőbe
- 15:00 hazautazás - transzfer a vendég otthonába

10. **Nyeremények átadása, illetve átvétele:**

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítókon keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását. A Lebonyolító a Játékos által megadott e-mail címen kéri a Játékosoktól, hogy küldjék meg az eredeti nyertes blokkot „Raffaello nyereményjáték” jellegével ellátva. A blokk beküldésének határideje: az email megérkezésétől számított 5 naptári nap.

Amennyiben az e-mail kiküldése a Lebonyolító számára egyértelmű módon sikertelen, vagy nem érkezik válasz e-mail a nyertes Játékostól, úgy a megadott 5 naptári napon belül Lebonyolító még egy alkalommal emlékeztető e-mailt küld, és a fenti időszakon belül megkísérli a Játékos által megadott e-mail címen elérni a Játékost, annak érdekében, hogy felhívja a figyelmét az értesítő e-mail-re. A Játékos kizárólag az e-mail-re küldött válasz e-mailben adhatja meg a kért további adatokat. Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az üzenet kiküldését követő 5 naptári napon belül nem reagál, nem érkezik be a nyertes vásárlást igazoló blokk, úgy a nyereményre való jogosultságát véglegesen elveszíti, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult a fődíj esetében is a következő tartaléknyerest nyertesként értesíteni.

A beküldött személyes adatok, blokkok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A heti és a fődíj nyeremények átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes Játékos a Lebonyolítók instrukciói szerint előzetesen megküldte (a

Lebonyolítók által megadott címre) a nyertes eredeti blokkot is, illetve annak érvényességét a Lebonyolítók a Szervező jóváhagyásával visszaigazolták.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik, vagy nem a Játékban részt vevő termékek vásárlását igazoló blokkal pályázik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem érkezik megfelelő számú érvényes Pályázat, úgy a Szervező fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett nyereményeknél kevesebbet adjon át.

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül. A blokkon egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény eljuttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A nyertesek és tartaléknyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítókkal annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a megfelelő határidőn belül sor kerüljön. Ennek érdekében a Szervező és a Lebonyolítók által kért adatokat a fentiekben foglaltaknak megfelelően meg kell küldenie. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Miután a Lebonyolító e-mailen keresztül megküldte a nyertes Játékosnak a voucher-t, a nyertes Játékos köteles 3 munkanapon belül válasz e-mailben jelezni, hogy megkapta a nyeremény utalványát. A Lebonyolító a fenti határidőn belül összesen 2 értesítő e-mailt küld a nyertes Játékosok részére. Amennyiben a nyertes a második értesítő e-mailre sem jelez vissza az első értesítő e-mailtől számított 3 munkanapon belül, a nyertes többé nem jogosult a nyeremény átvételére (jogvesztés). Ez esetben a tartaléknyertes válik

jogosulttá a nyereményre. A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik.

A nyeremények kézbesítésének elmaradásaért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során a nyereményben keletkezett károkért vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező és a Lebonyolító, illetőleg azok megbízottjai a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. Tájékoztatást kizárólag a szerelemhullamai@raffaello.hu e-mail címen keresztül kapnak.

A fenti határidők mindegyike jogvesztő, azaz azok bármelyikének nem teljesülése esetén a nyertes Játékos véglegesen elveszíti a nyereményre való jogosultságát.

11. **Adók és közterhek:**

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja.

A nyeremény átvételével és használatával járó egyéb költségek a nyertest terhelik.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező felé nem támaszthat.

12. **Adatkezelés, személyhez fűződő jogok:**

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan, kizárólag a Játék lebonyolítása (szerződés teljesítése), a nyeremények átadása és a Szervező által fizetendő esetleges adók és más közterhek megfizetése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- Pályázat feltöltése során: név, e-mail cím, vásárlás időpontja, AP kód, vásárlást igazoló blokk fotója
- nyertesség esetén: név, e-mail cím, lakcím (a blokk beküldésével a nyertes játékosok címe megjelenik a borítékon, így a Szervező azt szükségképpen kezeli)

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat a Szervezőn, mint adatkezelőn kívül kizárólag a Szervező adatfeldolgozójaként eljáró Lebonyolítók kezelhetik, a Játék hivatalos

Játékszabályzatában (ideértve különösen a 12. pontot) foglaltaknak, valamint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A nyereményjáték során végzett adatkezelésekkel kapcsolatban kérjük, a <https://www.raffaello.hu/kapcsolat/> oldalon, a Kapcsolatfelvétel menüpontra kattintva, az „Adatvédelemmel kapcsolatos megkeresések” fül alatt elérhető hivatalos kapcsolati űrlapon vegye fel velünk a kapcsolatot.

A Szervezővel egyébként a következő e-mail címen lehet felvenni a kapcsolatot bármely egyéb adatvédelmi tárgyú kérdést illetően: privacy.hungary@ferrero.com

A Játékos gondoskodik a Játék során használt adatainak (pl. személyes adatok) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. A Játékos haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szervezőt, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség a Játékost terheli. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályzatát (annak a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit is ideértve), valamint a következőket:

12.1. A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés

Az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet; GDPR) alapján a Szervező a Játékos 7. pontban felsorolt adatait az alábbi feltételeknek megfelelően kezeli:

A Pályázati lapon megadott és a Szervező (vagy megbízásából a Lebonyolítók) által esetlegesen bekért további személyes adatait a Szervező a nyereményjáték lebonyolítása céljából (ideértve a Játékossal való kapcsolattartást és kommunikációt, valamint a nyeremények e-mailen történő megküldését is) a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében (ideértve többek között a Játékos azonosítását, az adójogi és közterhekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését,), a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján kezeli.

A személyes adatok megőrzési ideje: A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§-a alapján a Szervező a részükre kiszolgáltatott nyereményeket terhelő adó megfizetését követő ötödik adóév végéig őrzi meg. A nyertesként ki nem sorsolt Játékosok adatait a Szervező a Játék lebonyolítását követően mielőbb, de legkésőbb 3 hónapon belül (2021. október 31-ig) törli.

A Játékos a nyereményjátékban való részvételhez köteles valamennyi, a Pályázat során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a játékban.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként részt vevő Lebonyolító 1 (Reichl und Partner Werbeagentur GmbH (székhely: Ausztria – 4020 Linz, Promenade 25b), és Lebonyolító 2 (Aldeacom Kft. (székhely: 1025 Budapest, Felső zöldmáli út 55.) a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg. Az adatokhoz a sorsolásnál közreműködő Dr. Asbóth-Hermányi Lőrinc Bence Közjegyzői Irodája (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi E. fasor 1. fszt. 1.) is hozzáfér, azonban kizárólag a sorsolás lebonyolításához szükséges mértékben és ideig.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

12.2. Felvétel készítése a nyereményátadásról

A Játék során (a nyeremény átadását is ideértve) semmilyen esetben sem készül kép- illetve hangfelvétel a Játékosokról.

12.3. A Játékos adatkezelésekkel kapcsolatos jogai

A Játékos a fenti elérhetőségen (ld. 12. pont) bármikor jogosult az alábbiakban meghatározott jogait gyakorolni, valamint az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerült kérdéseket feltenni:

- Hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése céljából másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e, valamint jogosult a GDPR-ban meghatározott további információkat tartalmazó tájékoztatást kapni.

- A Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet.
- A Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsen megfelelő ok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.
- Személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli. Ez esetben az érintett személyes adatokat a Szervező nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát.
- A Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt,

géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik.

- Bármelyik hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenesen kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervező-t az ügy tisztázása, és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másikk, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu weboldal: www.naih.hu.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója a Lebonyolító.

13. A Játékban nem vehetnek részt:

- a) A Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói.
- b) Bármely Magyarországon található kiskereskedelmi vállalkozásnál dolgozó munkavállalók és vezető tisztségviselők, valamint ezek közeli hozzátartozói
- c) Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők munkavállalói és vezető tisztségviselői és azok közeli hozzátartozói.
- d) Nem természetes személyek (vállalkozások).

14. Egyebek:

- A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolítók, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.
- A nyeremények készpénzre nem válthatók.
- Az előírttól eltérő formátumú Pályázatok és a vásárlást igazoló bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.
- A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.
- A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek az egyes nyeremények tekintetében az esetleges hibás teljesítéssel kapcsolatban fennálló felelősségüket a jogszabályok által megengedett mértékben kizárják, a Játékosok ezeket kizárólag a nyeremények forgalmazóival, szolgáltatás nyújtóival szemben érvényesíthetik. Mindez nem érinti a Játékosok jogszabályban biztosított, jelen korlátozással nem érintett egyéb jogait.
- A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Játék időtartama alatti esetleges e-mail cím változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli, technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.
- A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által, tulajdonolt e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos e-mail használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkokért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítókat semminemű felelősség nem terheli.

- A részvételi szabályok bárminemű megsértése - akár a nyeremény átvételét követően is - a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.
- Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékot azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- Ha a Játékos a Pályázat beküldése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- A Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható okok miatt jelen Játékot megváltoztassa vagy visszavonja. Ez esetben e tényről tájékoztatást a Szervező a Weboldalon közzéteszi.
- Különösen jogosult a Szervező a Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, továbbá a nyeremény megtagadására, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Játékszabály megszegésének gyanúja merül fel, továbbá előre nem látott (vis maior) körülmények felmerülése esetén. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető nyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- Szervező és Lebonyolítók kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére.

Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve a szerveret ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

- Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.
- A Weboldal optimális élményt asztali gépeken Microsoft Edge (89+ verzió), Google Chrome (89+ verzió), Mozilla Firefox (87+ verzió), Apple Safari (14+ verzió) böngészőkben nyújt. A weboldal használatához minden esetben engedélyezni kell a böngészőben a JavaScript futtatását! A weboldal használata mobil eszközökön Google Chrome (87+ verzió) vagy Apple Safari (14+ verzió) böngészőkkel javasolt.
- A postai vagy futár általi kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes blokk beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges eltűnéséért, megsemmisüléséért a Szervező és Lebonyolítók nem vállalnak felelősséget.
- **A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.**
- A Szervező valamennyi, a Játékkal kapcsolatban hozott döntése végleges, azokkal szemben fellebbezés, egyéb jogorvoslat, kártérítési vagy egyéb igény, vagy más egyéb jogi út kizárva.

Szervező, Lebonyolítók a változás jogát fenntartja.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Ferrero Magyarország Kft.

1133 Budapest, Váci út 76.

Szervező

Aldeacom Kft.

1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 55

Lebonyolító

Reichl und Partner Werbeagentur GmbH

Ausztria – 4020 Linz, Promenade 25b

Lebonyolító

Budapest, 2021. június 1.